



FORMULAIRE DE RETOUR

Echange OUI / NON Remboursement OUI / NON

Prénom et Nom:
Numéro de la COMMANDE : Date de la facture:

Je vous retourne :

Référence	Prix d'achat	Raison du retour (indiqué le numéro correspondant le mieux à vos raisons)

1 – trop petit ou trop grand 2 – ne correspond pas à la photo 3 – Déçu par la matière 4 – ne me plaît pas

Je remplace par

Référence	Prix d'achat	Tailles (j'indique mes mensurations)

L'article ou les articles échangés ont le même tarif, je ne dois rien préciser à la boutique MTX

L'article ou les articles échangés n'ont pas le même tarif, MTX me doit un avoir de €

Ou je dois à MTX la somme de..... € que je règle par CB, Paypal, chèque, virement.

Mon numéro de téléphone est le....., vous pouvez me joindre et je réglerai par téléphone.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de retour de marchandise spécifiées sur le site Eshop-mtx.com

Date et signature

Retours

Veillez suivre cette procédure pour retourner vos articles par la poste :

Emballez vos biens et apposez votre formulaire de retour dans le colis. Rendez-vous dans un bureau de poste le plus proche et expédiez le colis à "Boutique MTX 66 rue Gambetta 69270 – Fontaines/Saône".

Les frais d'expéditions sont à votre charge.

Retour en boutique :

(Période de confinement : veuillez contacter le 06 11 82 39 33 pour prendre RDV et retourner votre colis)

**Emballez vos biens et apposez votre formulaire de retour dans le colis. Rendez-vous à la Boutique MTX 66 rue Gambetta 69270 – Fontaines/Saône" pendant les horaires d'ouvertures : Du mardi au samedi 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00
Le dimanche de 10h00 à 12h00.**